

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Любой житель многоквартирного дома может обратиться в управляющую компанию, ТСЖ или напрямую в организацию, которая отвечает за предоставление коммунальных услуг, с обоснованной просьбой о перерасчете услуг.

Действие 1. О подачи коммунальной услуги за ненадлежащее качество заявитель обязан уведомить ресурсоснабжающую организацию (РСО) в письменной или устной форме.

Действие 2. РСО совместно с управляющей компанией должна согласовать с заявителем и определить дату и время проведения проверки такого факта.

Действие 3. По результату проверки РСО совместно с управляющей организацией составляет Акт о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и должен быть подписан всеми сторонами. Копия документа выдается заявителю.

Действие 4. В случае подтверждения факта подачи коммунальной услуги ненадлежащего качества заявителю необходимо направить в РСО заявление о необходимости провести перерасчет, с приложением копии подтверждающего акта.

Действие 5. РСО регистрирует заявление и далее направляет письмо-распоряжение в МОСОБЛЕИРЦ о проведение перерасчета потребителю за фиксированный период подачи услуги ненадлежащего качества.

**Заявление на перерасчет можно подать на региональном портале
государственных услуг Московской области (РПГУ)
по ссылке <https://uslugi.mosreg.ru/services/23172>**

**Услуга позволяет собственникам и нанимателям объектов недвижимости,
подключенных к коммунальным сетям, произвести перерасчет платы за ЖКУ
или получить документ по взаиморасчетам.**

**Список управляющих организаций, обслуживающие многоквартирные дома
на территории Рузского м.о.**

Наименование управляющей организации	Адрес офиса	Контактный номер телефона аварийно- диспетчерской службы
ООО «РеАл-Сервис» УК	г. Руза, ул. Федеративная, д. 11	8(925)731-71-69
ООО «ДНА-Эксплуатация»	п. Кожино, д. 4	8(967)050-74-80
ООО «ЗИП»	п.г.т. Тучково, ул. Москворецкая, д. 2, корп. 1	8(929)569-85-88
ООО «ДЛК»	д. Нестерово, МКР Городок, дом 28, 3 подъезд	8(925)431-65-96
ООО «УК «Восход-ЮГ»	г. Руза, микрорайон Северное сияние, д.10	8(925)357-72-95
ООО «ЖС-Сервис» УК	г.о. Одинцово, г. Звенигород, ул. Парковая, д. 24	8(968)907-88-81