**Информация о рассмотрении обращений граждан за первое полугодие 2024 года**

| **Столбец** | **Отчетный период** | **Соответствующий период прошлого года** | **+/-** |
| --- | --- | --- | --- |
| Всего поступило обращений | 3504 | 3839 | -335 |
| 1.1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области | 141 | 140 | 1 |
| 2. Принято граждан на личном приеме | 593 | 150 | 443 |
| 2.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 59 | 24 | 35 |
| 3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО | 356 | 214 | 142 |
| 3.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 11 | 24 | -13 |
| 4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан | 33 | 37 | -4 |
| 4.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 11 | 7 | 4 |
| 5. Всего рассмотрено обращений | 3456 | 3776 | -320 |
| 5.1 рассмотрено в срок | 3404 | 3723 | -319 |
| 5.2 рассмотрено с нарушением срока | 52 | 43 | 9 |
| 5.3 поддержано | 757 | 602 | 155 |
| 5.4 разъяснено | 2505 | 2874 | -369 |
| 5.5 проверено с выездом на место | 1769 | 1816 | -47 |