



АДМИНИСТРАЦИЯ РУЗСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.12.2022 № 6426

**Об утверждении Стандарта оказания муниципальной услуги (работы)
«Организация капитального ремонта, ремонта и содержания автомобильных
дорог общего пользования местного значения и искусственных дорожных
сооружений в их составе»**

В соответствии с подпунктом 3 пункта 7 статьи 9.2 Федерального Закона от 01.07.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», постановлением Главы Рузского городского округа Московской области от 06.02.2018 № 400 «Об утверждении Положения о порядке формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными бюджетными и автономными учреждениями», Законом Московской области от 30.12.2014 № 191/2014-ОЗ «О регулировании дополнительных вопросов в сфере благоустройства в Московской области», решение Совета депутатов Рузского городского округа от 25.03.2020 № 457/49 «Правила благоустройства территории Рузского городского округа Московской области», руководствуясь Уставом Рузского городского округа, Администрации Рузского городского округа постановляет:

1. Утвердить Стандарт оказания муниципальной услуги (работы) «Организация капитального ремонта, ремонта и содержания автомобильных дорог общего пользования местного значения и искусственных дорожных сооружений в их составе» на территории Рузского городского округа (прилагается).
2. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания и применяется к правоотношениям, возникшим с 01 января 2022 года.
3. Опубликовать настоящее постановление в официальном периодическом печатном издании, распространяемом в Рузском городском округе, и разместить на официальном сайте Администрации Рузского городского округа в сети «Интернет».
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Первого Заместителя Главы Администрации Рузского городского округа Пархоменко В.Ю.

Глава городского округа



Н.Н.Пархоменко

С 002654 *



СТАНДАРТ
оказания муниципальной услуги (работы)
«Организация капитального ремонта, ремонта и содержания автомобильных дорог общего пользования местного значения и искусственных дорожных сооружений в их составе» на территории Рузского городского округа

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Стандарт оказания муниципальной услуги(работы) «Организация капитального ремонта, ремонта и содержания автомобильных дорог общего пользования местного значения и искусственных дорожных сооружений в их составе» на территории Рузского городского округа (далее – Стандарт) устанавливает стандарт оказания муниципальной услуги(работы), содержание и категории потребителей муниципальной услуги(работы) Рузского городского округа Московской области «Организация капитального ремонта, ремонта и содержания автомобильных дорог общего пользования местного значения и искусственных дорожных сооружений в их составе»» (далее - муниципальная услуга (работа)), а также обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень качества и доступности услуги(работы).

1.1. Понятия и термины, применяемые в настоящем Стандарте.

1.1.1. Муниципальная работа - содержание автомобильных дорог общего пользования, мостов и иных транспортных сооружений Рузского городского округа, выполняемая органами местного самоуправления, юридическими и физическими лицам за счет средств бюджета Рузского городского округа и иных источников в соответствии с действующим законодательством.

1.1.2. Исполнитель муниципальной работы – МБУ РГО «Благоустройство», осуществляющие реализацию Стандарта при исполнении муниципального задания.

1.1.3. Заявители или получатели муниципальной работы - физические и юридические лица, получающие либо имеющие намерение получить муниципальную работу (далее - Получатель).

1.1.4. Ответственное лицо за исполнение муниципальной работы - Администрация Рузского городского округа в лице Управления благоустройства администрации Рузского городского округа (далее - Ответственное лицо).

1.1.5. Автомобильная дорога - это комплекс сооружений, предназначенных для обеспечения круглогодичного, непрерывного, удобного и безопасного движения, включая полосу отвода, земляное полотно, проезжую часть, искусственные сооружения.

1.1.6. Покрытие проезжей части - одна или многослойная верхняя часть дорожной одежды, устраиваемая на основании. Непосредственно воспринимает нагрузки от транспортных средств и предназначено для обеспечения заданных эксплуатационных требований и защиты дорожного основания от воздействия атмосферных факторов.

1.1.7. Искусственные сооружения - мосты, путепроводы, виадуки, подземные и наземные пешеходные переходы, подпорные стенки и др.

1.1.8. Дорожные инженерные устройства и обстановка дорог - автобусные остановки, переходно-скоростные полосы, площадки для остановок и стоянок автомобилей, площадки отдыха, павильоны для ожидания автобусов, установки наружного освещения дорог, сети дождевой канализации, дорожные знаки, светофоры, ограждения, направляющие устройства и др.

1.1.9. Содержание дорог - это комплекс работ, в результате которых поддерживается транспортно-эксплуатационное состояние полотна дороги, дорожных сооружений,

обеспечивающих установленные требования безопасности дорожного движения и отвечающих требованиям действующих ГОСТов.

1.1.10. Ремонт покрытия проезжей части - устранению мелких повреждений в виде выбоин и трещин.

1.1.11. К автомобильным дорогам общего пользования относятся дороги, расположенные в границах Рузского городского округа.

2. Стандарт разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальной услуги (работы) при осуществлении полномочий Администрации Рузского городского округа.

3. Финансовое обеспечение расходов по оказанию муниципальной услуги (работы) осуществляется за счет средств бюджета Рузского городского округа Московской области.

4. Муниципальная услуга (работа) осуществляется в отношении территории Рузского городского округа, которой беспрепятственно пользуется неограниченный круг лиц.

5. Приостановление предоставления муниципальной услуги(работы) может быть осуществлено в случае изменения законодательства, непосредственно регулирующего стандарт предоставления услуги(работы), а также в случае наступления явлений стихийного характера, дорожно-климатических условий, аварий и других подобных ситуаций, связанных с реальной угрозой жизни и здоровью получателей услуги(работы) и работников организации, предоставляющей услугу.

6. Основаниями для досрочного прекращения исполнения муниципальной услуги(работы) являются:

- отмена (прекращение) или приостановление полномочий по оказанию соответствующей муниципальной услуги(работы);

- исключение муниципальной услуги(работы) из ведомственного и регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг;

7. Нормативные правовые акты, используемые при разработке стандарта.

Правовыми основами предоставления услуги(работы) являются:

Конституция РФ;

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

Федеральный закон от 08.11.2007 № 257-ФЗ "Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

Закон Московской области от 30.12.2014 № 191/2014-ОЗ "О регулировании дополнительных вопросов в сфере благоустройства в Московской области";

Закон Московской области от 22.12.2006 № 240/2006-ОЗ "Об охране окружающей среды в Московской области";

Решение Совета депутатов Рузского городского округа от 25.03.2020 № 457/49 «Правила благоустройства территории Рузского городского округа Московской области»;

иные нормативные правовые и локальные акты, применяемые в сфере благоустройства.

II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ (РАБОТЫ)

«Организация капитального ремонта, ремонта и содержания автомобильных дорог общего пользования местного значения и искусственных дорожных сооружений в их составе»

1.Муниципальная услуга (работа) оказывается муниципальным бюджетным учреждением Рузского городского округа «Благоустройство» (далее - МБУ РГО «Благоустройство»)

2. Предметом (содержанием) услуги (работы) является:

Выполнение работ в соответствии с классификацией работ по содержанию автомобильных дорог общего пользования местного значения, в том числе:

содержание в чистоте внутриквартальных дорог (внутридворовые проезды), автомобильных дорог.

3. Муниципальная услуга (работа) представляется физическим и юридическим лицам, обществу в целом.

Особенности предоставления услуги (работы) отдельным категориям потребителей не устанавливаются.

4. Оказание муниципальной услуги (работы) является бесплатным для ее потребителей.

5. Требования к информационному обеспечению потребителей услуги (работы):

5.1. Организация, предоставляющая услугу обязана довести до сведения потребителей услуги (работы) наименование, местонахождение, режим работы и срок предоставления услуги(работы) (Приложение 1).

5.2. Потребители услуги(работы) вправе потребовать от организации предоставления необходимой и достоверной информации о предоставляемой услуге.

5.3. Информирование потребителей услуги (работы) осуществляется посредством опубликования настоящего стандарта и информации об организациях, предоставляющих услугу на официальном сайте в сети интернет.

6. Исполнение муниципальной услуги (работы) включает в себя следующие процедуры:

- анализ работы за предшествующий год и поступивших обращений граждан и юридических лиц;

- определение объема работ и стоимость их выполнения в соответствии с нормативами;

- осуществление деятельности по выполнению муниципальной услуги(работы) в рамках муниципального задания;

- заключение Соглашения о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания;

- осуществление контроля за оказанием муниципальной услуги(работы).

7. Перечень основных процедур, периодичность выполнения работ в рамках оказания муниципальной услуги (работы) указаны в Приложении № 2 к Стандарту .

8. Объемы оказания услуг, проведения работ устанавливаются муниципальным заданием.

9. Стандарт предоставления услуги (работы):

9.1. Для предоставления услуги (работы) учредитель (далее – учредитель) передает выполнение муниципального задания Муниципальному бюджетному учреждению Рузского городского округа «Благоустройство».

9.2 Приостановление предоставления услуги (работы) может быть осуществлено в случае изменения законодательства, непосредственно регулирующего стандарт предоставления услуги(работы), а также в случае наступления явлений стихийного характера, дорожно-климатических условий, аварий и других подобных ситуаций, связанных с реальной угрозой жизни и здоровью получателей услуги (работы) и работников организации, предоставляющей услугу.

9.3. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- Отмена (прекращение) или приостановление полномочий по оказанию соответствующей муниципальной услуги (работы);

- Исключение муниципальной услуги (работы) из перечня (реестра) муниципальных услуг;

- Ликвидация учреждения.

10. Требования к организации предоставляющей услугу (работу):

10.1. Организация, представляющая услуги (работы) должна иметь в своем распоряжении специализированную технику, оборудование, отвечающее требованиям стандартов, технических условий и других нормативных документов, в количестве,

обеспечивающем возможность оперативной работы и предоставления услуг в необходимом объеме и надлежащего качества.

10.2. Организация должна быть укомплектована кадрами в количестве, необходимом для выполнения всего объема работ.

10.3. Для специалистов каждой категории должны быть утверждены должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права. Каждый рабочий и специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

11. Требования к результату предоставления услуги (работы):

Результатом предоставления услуги (работы) является:

Содержание в чистоте внутриквартальных дорог (внутридворовые проезды), дорог общего пользования местного значения, автомобильных дорог.

11.1. Зимнее содержание улиц и дорог.

11.1.1. Очистка автомобильных дорог от снега.

11.1.1.1. Основным видом мероприятий по очистке дорог от снега является снегоочистка, которая производится по закрепленному участку в течение всей метели или снегопада.

11.1.1.2. На дорогах и улицах городов и других населенных пунктов снег с проезжей части следует убирать в лотки или на разделительную полосу и формировать в виде снежных валов с разрывами на ширину 2,0 - 2,5 м.

11.1.1.3. Формирование снежных валов не допускается:

- на пересечениях всех дорог и улиц в одном уровне и вблизи железнодорожных переездов в зоне треугольника видимости;
- ближе 10 м от пешеходного перехода;
- ближе 20 м от остановочного пункта общественного транспорта;
- на участках дорог, оборудованных транспортными ограждениями или повышенным бордюром;
- на тротуарах;
- автостоянках, детских, спортивных, хозяйственных площадках.

11.1.1.4. Снегоочистку автомобильных дорог в местах локального накопления снега (ограждения, направляющие столбики, возвышающиеся бордюры и т.п.) необходимо производить с отбрасыванием снега за пределы земляного полотна. Окончательная уборка снега из-под ограждений производится после завершения снегоочистки средствами малой механизации или вручную.

11.1.1.5. После очистки проезжей части снегоуборочные работы должны быть проведены на остановочных пунктах общественного транспорта, тротуарах и площадках для стоянки и остановки транспортных средств.

11.1.1.6. Снегоочистку автобусных остановок, тротуаров и пешеходных дорожек осуществляют средствами малой механизации или вручную после завершения работ по снегоочистке проезжей части.

11.1.1.7. В городе уборку тротуаров и пешеходных дорожек следует осуществлять с учетом интенсивности движения пешеходов после окончания снегопада или метели в сроки, приведенные в таблице 1.

Таблица 1

Интенсивность движения пешеходов, чел./час	Сроки устранения*, ч, не более
Св. 250	1
От 100 до 250	2
До 100	3

11.1.1.8. Снегоочистка путепроводов и мостовых переходов производится с использованием снегоочистителей, осуществляющих погрузку убираемого снега в автомобили-самосвалы. Убранный снег транспортируется в специально отведенные места складирования (снеговалки).

11.1.2. Борьба с зимней скользкостью.

11.1.2.1. В зимнее время особое внимание следует обращать на то, чтобы на проезжей части не образовывалась ледяная корка, так как это может привести к аварийной ситуации на мосту. Поверхность покрытия следует посыпать песком, топливным шлаком, дробленым камнем и пр. На мостах для устранения гололеда проезжую часть посыпать хлористыми солями нельзя.

После уборки снега на проезжей части мостов и путепроводов чистят тротуары и перила.

11.1.2.2. Исполнитель должен ликвидировать зимнюю скользкость на магистральных дорогах скоростного движения, магистральных улицах общегородского значения непрерывного движения в течение 4 часов, на магистральных дорогах регулируемого движения, магистральных улицах общегородского значения регулируемого движения в течение 5 часов, на иных дорогах в течение 6 часов с момента ее обнаружения (либо уведомления об этом со стороны жителей и организаций Рузского городского округа) посредством обработки дорожного покрытия противогололедными материалами.

11.1.3. Исполнитель должен осуществить очистку улиц от снега в течение 6 часов с момента окончания снегопада (метели).

11.1.4. Исполнитель должен осуществлять вывоз снежных валов в течение 10 суток с момента их формирования.

11.1.5. Исполнитель не должен укладывать снег и сколотый лед на теплофикационные камеры, смотровые и дождеприемные колодцы, зеленые насаждения, на ледовом покрове рек и озер, на их берегах в пределах санитарной зоны, сбрасывать снег и лед в открытые водоемы, складировать снег у стен зданий.

11.1.6. Во время уборки снега и льда убираемый посредством снегоуборочной техники снег (лед) не должен попадать на одежду людей, находящихся на остановках общественного транспорта и на пешеходных переходах.

11.2. Летнее содержание улиц и дорог.

11.2.1. В весенний период, до начала интенсивного таяния с проезжей части и обочин должен быть удален снег и лед. После просыхания проезжая часть дорог и улиц, покрытия тротуаров, пешеходных дорожек, посадочных площадок, остановочных пунктов, а также поверхность разделительных полос, обочин и откосов земляного полотна должны быть очищены от посторонних предметов, не имеющих отношения к их обустройству.

11.2.2. Покрытие проезжей части.

11.2.2.1. Ремонт покрытия проезжей части.

11.2.2.1.1. Покрытие проезжей части не должно иметь просадок, выбоин, иных повреждений, затрудняющих движение транспортных средств с разрешенной Правилами дорожного движения скоростью.

11.2.2.1.2. Весной, с момента наступления теплой и устойчивой погоды, приступают к устранению мелких повреждений в виде выбоин и трещин. Работу организуют так, чтобы основные объемы были выполнены в возможно сжатые сроки.

Работы выполняют при температуре воздуха не ниже +5 °С в сухую погоду.

11.2.2.1.3. Заделку температурных трещин (как правило, сквозных) производят преимущественно в осенне-весенний период при температуре воздуха не ниже +15 °С, когда они достаточно раскрыты.

11.2.2.1.4. Отдельные дефекты в виде выкрашивания и шелушения (если в ближайшие два года не предусмотрено устройство поверхностной обработки) устраняют методом аналогично ремонту выбоин.

11.2.2.1.5. Нормативные требования к дорожному покрытию:

- предельно допустимые повреждения покрытия на 1000 м², не более 2,5 (7,0) - сроки ликвидации повреждений не более 10 сут. (В скобках приведены значения повреждений для весеннего периода);
 - предельные размеры отдельных просадок, выбоин и т.п. не должны превышать по длине 15 см, ширине - 60 см и глубине - 5 см;
 - ровность покрытия проезжей части должна соответствовать требованиям:
 - 1) показатель ровности по прибору контроля ровности и сцепления (далее - ПКРС-2) не более 1200 см/км;
 - 2) число просветов под 3-метровой рейкой не более 14%;
 - коэффициент сцепления покрытия должен обеспечивать безопасные условия движения с разрешенной Правилами дорожного движения скоростью и быть не менее 0,3 при его измерении шиной без рисунка протектора и 0,4 - шиной, имеющей рисунок протектора (Значения коэффициента сцепления приведены для условий его измерения прибором ПКРС-2);
 - при появлении на отдельных участках асфальтобетонного покрытия избытка битума, вызванного его выпотеванием, их следует присыпать высевками или крупнозернистым песком с последующей очисткой поверхности механической щеткой.
- Время, необходимое для устранения причин, снижающих сцепные качества покрытий в зависимости от вида работ, устанавливаются с момента обнаружения этих причин, и оно не должно превышать значений, приведенных в таблице 2.

Таблица 2

Работы по повышению сцепных качеств покрытия	Время, необходимое для выполнения работ, сут., не более
1. Устранение скользкости покрытия, вызванной выпотеванием битума	4
2. Очистка покрытия от загрязнений	3
3. Повышение шероховатости покрытия	15

11.2.2.2. Содержание покрытия проезжей части.

11.2.2.2.1. При отсутствии осадков Исполнитель должен производить механизированное подметание проезжей части с увлажнением.

11.2.2.2.2. При температуре воздуха выше +20 градусов по шкале Цельсия при отсутствии осадков Исполнитель должен производить увлажнение проезжей части улиц и дорог не реже 1 раза в сутки.

11.2.2.2.3. При увлажнении (помывке) дорожного покрытия скапливающиеся в прилотовой части дороги загрязнения не должны выбрасываться потоками воды на полосы зеленых насаждений или тротуар.

11.2.2.2.4. При проведении работ по подметанию и увлажнению дорожного покрытия вода, пыль и мусор не должны попадать на одежду людей, находящихся на тротуарах, остановках общественного транспорта и на пешеходных переходах.

11.2.2.2.5. Исполнитель должен обеспечить отвод либо откачку талых и поверхностных вод с проезжей части дорог, автостоянок, в местах скопления, превышающих по площади 30 кв. м, в течение 36 часов с момента образования или в течение 24 часов с момента получения сообщения об этом.

11.2.2.2.6. Исполнитель должен производить проверку работы дождеприемных колодцев не реже 1 раза в неделю и устранять неполадки непосредственно при их обнаружении.

11.2.3. Техническая эксплуатация, содержание и ремонт объектов регулирования дорожного движения.

11.2.3.1. Дорожные знаки.

11.2.3.1.1. Работы по содержанию знаков выполняют в течение всего года. Исполнитель обязан вести постоянный контроль за состоянием дорожных знаков, а также их наличием на дороге в соответствии со схемой дислокации.

11.2.3.1.2. Дорожные знаки должны быть очищены от пыли и грязи, в зимний период от налипшего на них снега и различимы с расстояния 50 м по направлению движения. Повреждения, имеющиеся на знаке, затрудняющие его восприятие водителями или искажающие смысл знака, не допускаются.

11.2.3.1.3. Для защиты обратной стороны знаков, их опор и деталей крепления от коррозии их поверхность следует окрашивать. Окраску опор знаков обычно осуществляют в весенний период.

11.2.3.1.4. Недостающие или поврежденные знаки заменяют или ремонтируют в сроки, определенные ГОСТ Р 50597-2017:

а) замену или восстановление поврежденных дорожных знаков 2, 4 и 5 групп (кроме знаков индивидуального проектирования) следует осуществлять в течение 1 суток после обнаружения.

б) замену или восстановление поврежденных дорожных знаков (кроме знаков 2, 4 и 5 групп) следует осуществлять в течение 3 суток после обнаружения.

в) временно установленные знаки должны быть сняты в течение суток после устранения причин, вызвавших необходимость их установки.

11.2.3.2. Дорожная разметка.

11.2.3.2.1. Разметку автомобильных дорог, а также улиц и дорог городов и других населенных пунктов следует выполнять по ГОСТ Р 51256-2018 и наносить в соответствии с ГОСТ Р 52289-2019 и утвержденными схемами.

11.2.3.2.2. Дорожная разметка в процессе эксплуатации должна быть хорошо различима в любое время суток (при условии отсутствия снега на покрытии).

11.2.3.2.3. Дорожная разметка должна быть восстановлена, если в процессе эксплуатации износ по площади (для продольной разметки измеряется на участке протяженностью 50 м) составляет более 50% при выполнении ее краской и более 25% - термопластичными массами.

11.2.3.2.4. Светотехнические параметры дорожной разметки в процессе эксплуатации должны отвечать следующим требованиям:

- коэффициент яркости должен быть не менее значений, приведенных в таблице 3;

Таблица 3

Цвет	Коэффициент яркости разметки, %	
	из обычных лакокрасочных и термопластичных материалов	из лакокрасочных и термопластичных материалов со световозвращающими свойствами
Белый	48	28
Желтый	29	21

- коэффициент силы света ($\text{мкд} \cdot \text{лк}^{-1} \cdot \text{м}^{-2}$) разметки, выполненной из световозвращающих материалов, должен быть не менее: 80 - для белого цвета, 48 - желтого.

11.2.3.2.5. Восстановление разметки следует проводить в соответствии с действующей технологией.

11.2.3.2.6. Коэффициент сцепления разметки должен быть не менее 0,75 значений коэффициента сцепления покрытия.

11.2.3.2.7. Удаление отслужившей разметки (демаркировку) производят на участках автомобильных дорог, на которых изменена схема организации движения, а ее возобновление производят, если ее износ по площади составляет более 25% для разметки, выполненной долговечными материалами, и более 50% - краской. Для линий разметки

1.12 - по ГОСТ Р 51256-2018 допускается увеличение на 20% ее предельного разрушения по площади по сравнению с остальными линиями разметки.

11.2.3.2.8. Проведение демаркировки в случае устаревшей схемы разметки выполняют в соответствии со схемой демаркировки, которая представляет собой схему существующей разметки с указанием на ней линий, подлежащих удалению, границ и последовательности выполнения работ. При этом границы проведения работ увязывают с новой схемой разметки на данном участке дороги.

11.2.3.2.9. При возобновлении изношенной разметки демаркировку не производят, если оставшаяся разметка не будет ухудшать качества вновь наносимой.

11.2.3.2.10. Нанесение разметки выполняется на сухое и очищенное от загрязнений покрытие. В случаях необходимости срочного нанесения дорожной разметки на влажное покрытие его просушивают с использованием специальных газовых линеек-разогревателей, инжекторных газоздушных горелок или другого специального оборудования.

11.2.3.2.11. Поверхность цементобетонных и старых асфальтобетонных покрытий перед нанесением линий дорожной разметки из термопластиков, холодных пластиков и полимерных лент рекомендуется обрабатывать специальными грунтовками для повышения адгезии разметочных материалов к покрытию. На цементобетонных покрытиях при совпадении продольной линии дорожной разметки с продольным швом допускается ее нанесение рядом со швом.

11.2.3.2.12. Разметка не должна выступать над проезжей частью более чем на 6 мм. Световозвращатели (катафоты), используемые для оптической ориентации водителя в сочетании с линиями горизонтальной разметки или самостоятельно, не должны возвышаться над проезжей частью более чем на 20 мм.

11.2.3.2.13. В процессе предварительной разметки на дорожном покрытии фиксируют проектное положение линий и символов дорожной разметки. Предварительную разметку наносят вручную или с использованием специальной аппаратуры, входящей в комплект разметочных машин.

11.2.3.2.14. Дорожную разметку наносят в соответствии с требованиями, указанными в паспорте разметочного материала.

11.2.3.2.15. При пониженных температурах воздуха дорожную разметку наносят только с применением специальных разметочных материалов и технологий, включающих разогрев и высушивание дорожного покрытия.

11.3. Выполнение указанных в настоящем разделе требований не освобождает исполнителя, выполняющего муниципальную работу, от установленной действующим законодательством Российской Федерации ответственности за соблюдение иных утвержденных в установленном порядке норм и правил.

12. Основные показатели оценки качества предоставления услуги (работы) устанавливаются учредителем.

13. Порядок контроля за предоставлением услуги (работы):

13.1. Контроль за предоставлением услуги (работы) осуществляют должностными лицами Управления Благоустройства администрации Рузского городского округа Московской области в части соблюдения качества предоставляемой услуги (работы) путем проведения проверок соответствия требованиям настоящего Стандарта,

13.2. Контроль включает в себя так же анализ жалоб потребителей услуги (работы).

13.3. Проверка соответствия качества предоставляемой услуги (работы) требованиям настоящего стандарта (далее – проверка) проводится не реже 1 раза в квартал.

13.4. Проверка проводится без предварительного уведомления о ее проведении. Проверка проводится сплошным либо выборочным методом.

13.5. Сотрудники Учреждения, принимающие участие в предоставлении муниципальной услуг (работы), несут ответственность за полноту, грамотность и правильность выполнения процедур, установленных настоящим Стандартом.

13.6. По результатам проверки составляется акт проверки (Приложение 3).

13.7. Копия акта проверки направляется в организацию для устранения выявленных нарушений.

13.8. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений, осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.9. Помимо проведения проверок в Учреждении осуществляется внутренний контроль за соблюдением требований настоящего Стандарта, который обеспечивается руководителем Учреждения.

14. Иные требования, необходимые для обеспечения предоставления услуги(работы)

14.1. Руководитель организации обеспечивает разъяснение и доведение настоящего стандарта до всех сотрудников организации.

15. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоответствующее предоставление муниципальной услуги (работы).

15.1. Потребитель муниципальной услуги (работы) может обратиться с жалобой на действие (бездействие) или решение, принятое сотрудниками Учреждения при предоставлении муниципальной услуги (работы), устно, либо письменно на имя руководителя Учреждения или в администрацию Рузского городского округа Московской области.

15.2. При обращении с устной жалобой ответ на обращение, с согласия гражданина, может быть дан устно в ходе личного приема, осуществляемого директором Учреждения или курирующим заместителем Главы администрации Рузского городского округа Московской области. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

15.3. Письменное обращение должно быть рассмотрено в течение 30 дней с даты его регистрации. Заявителю должен быть направлен письменный ответ о принятых мерах.

15.4. Если в результате рассмотрения обращения обстоятельства, изложенные в нем, будут признаны подтвержденными, а жалоба на действие (бездействие) или решение, принятое ответственным сотрудником Учреждения, обоснованной, то в отношении такого сотрудника принимается решение о применении к нему меры ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

15.5. Обращения граждан считаются разрешенными, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы (в пределах компетенции) по существу всех поставленных в обращениях вопросов.

15.6. Если в ходе рассмотрения обращение признано необоснованным, гражданину направляется сообщение о результате рассмотрения обращения с указанием причин, почему оно признано необоснованным.

Справочная информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах организаций, участвующих в предоставлении и информировании о стандарте предоставления Муниципальной услуги(работы)

1. Управление дорожной деятельности и благоустройства Администрации Рузского городского округа:

Место нахождения: г.Руза, ул.Солнцева, д.11

График приема Заявителей по вопросу консультирования по стандарту предоставления Муниципальной услуги (работы):

Среда: 9.00-13.00ч.

Четверг: 9.00-13.00ч.

Суббота, воскресенье: выходной день.

Контактный телефон: 8 (49627)2-32-35

Почтовый адрес: 143100, Московская область, г.Руза, ул.Солнцева, д.11

Адрес электронной почты: blagoustroystvo.rgo@gmail.com

Официальный сайт в сети Интернет: ruzaregion.ru

2. Муниципальное бюджетное учреждение Рузского городского округа «Благоустройство»:

Место нахождения: Московская область, г.Руза, пл.Партизан, д.15

Московская область, г.Руза, пер.Демократический, д.13

График приема Заявителей по вопросу консультирования по предоставлению Муниципальной услуги (работы):

Понедельник: 9.00-18.00ч., обеденный перерыв с13.00-14.00ч.

Вторник: 9.00-18.00ч., обеденный перерыв с13.00-14.00ч.

Среда: 9.00-18.00ч., обеденный перерыв с13.00-14.00ч.

Четверг: 9.00-18.00ч., обеденный перерыв с13.00-14.00ч.

Пятница: 9.00-17.00ч., обеденный перерыв с13.00-14.00ч.

Суббота, воскресенье: выходной день.

Контактный телефон: 8(496)-27 22-063

Почтовый адрес: 143100, Московская область, г.Руза, пл.Партизан, д.15

Адрес электронной почты: mbu_rgo@mail.ru.

**Состав основных процедур и периодичность выполнении работ
в рамках оказания муниципальной услуги (работы)
«Организация капитального ремонта, ремонта и содержания автомобильных дорог
общего пользования местного значения и искусственных
дорожных сооружений в их составе»**

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги(работы)	Показатель качества муниципальной услуги(работы)	Периодичность оказания муниципальной услуги(работы) (выполнения работы)
Выполнение работ в соответствии с классификацией работ по содержанию автомобильных дорог общего пользования местного значения		
в том числе:		
Внутриквартальные дороги (внутридворовые проезды), автомобильные дороги		
Уборка, территорий от мусора, смета	Отсутствие мусора и смета	Регулярно в течение года
Удаление несанкционированной рекламы	Отсутствие несанкционированной рекламы	Регулярно в течение года
Вывоз смета и мусора	Отсутствие смета и мусора	Регулярно в течение года
Мойка и полив территории водой	Отсутствие пыли и мусора	В период с 1 апреля по 31 октября, при температуре воздуха выше +25 градусов
Уборка территории в зимний период от снега	Отсутствие снега	Ежедневно, не позднее 24 часов после выпадения осадков
Посыпка территории ПГР, сколка наледи	Отсутствие наледи, скользкости	Ежедневно, не позднее 24 часов с момента образования скользкости и наледи
Вывоз снега	Отсутствие снега	В зимний период сразу после проведения работ по уборке снега

АКТ проверки в рамках оказания муниципальной услуги (работы)
«Организация капитального ремонта, ремонта и содержания автомобильных дорог
общего пользования местного значения и искусственных
дорожных сооружений в их составе»

от _____ 2022 года

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги(работы)	Показатель качества муниципальной услуги(работы)	Результат проверки качества оказания муниципальной услуги(работы)
Выполнение работ в соответствии с классификацией работ по содержанию автомобильных дорог общего пользования местного значения		
в том числе:		
Внутриквартальные дороги (внутридворовые проезды), автомобильные дороги		
Уборка, территорий от мусора, смета	Отсутствие мусора и смета	
Вывоз смета и мусора	Отсутствие смета и мусора	
Мойка и полив территории водой	Отсутствие пыли и мусора	
Уборка территории в зимний период от снега	Отсутствие снега	
Удаление несанкционированной рекламы	Отсутствие несанкционированной рекламы	
Посыпка территории ПГР, сколка наледи	Отсутствие наледи, скользкости	
Вывоз снега	Отсутствие снега	

